accenture avanade

Do what matters

Ihre Agenda und Expert:innen am Berg





Ihr Programm

16:30 Gondel Check-In & Start der AI-Gondelfahrten
Talstation Patscherkofel

18:00 Welcome Keynote
Chrstiane Noll und Michael Zettel

18:10 Impuls: Wie verändert GenAI deinen Arbeitsalltag?
Hermann Erlach, General Manager Microsoft Österreich

18:20 Vortrag: Die Zukunft der Arbeit mit Microsoft365 Copilot
Franz Schmid, Workplace Value Realization Lead Avanade DACH

18:40 Wordrap: Outlook der GenAI Vision von Avanade und Accenture
Annika Grosse, Data & AI Lead Avanade Europe
Lukas Kölbl, Head of Data Science Accenture DACH

18:50 Podiumsdiskussion:
Wie transformiert GenAI ihr Unternehmen?
Moderation: Marina Scherz, Avanade Österreich
Carmen Rosenberger-Pfurtscheller, Hypo Tirol Bank AG
Martin Hairer, MED-EL
Dennis Huyen, Microsoft Österreich

19:25 Keynote: Digitalisierung, eine ganz normale Bergtour?
Christoph Gauß, Sales Lead Avanade Österreich

19:45 Dinner & Networking

Unsere Speaker am Berg



Carmen Rosenberger-Pfurtscheller
Leiterin IT Operations,
Hypo Tirol Bank AG



Christoph Gauß
Sales Lead,
Avanade Österreich



Dennis Huyen
Cloud Solution
Arichtect,
Microsoft Österreich



Hermann Erlach
General Manager,
Microsoft Österreich



Franz Schmid
Workplace Value Realization Lead
Avanade DACH



Lara Spendier
Advisory Lead
Avanade Österreich



Martin Hairer
Chief Digital Officer
MED-EL



Christiane Noll
General Manager,
Avanade Österreich



Michael Zettel
Country Managing Director,
Accenture Österreich



Annika Grosse
Data & AI Lead,
Avanade Europe



Lukas Kölbl
Head of Data Science,
Accenture DACH

accenture avanade

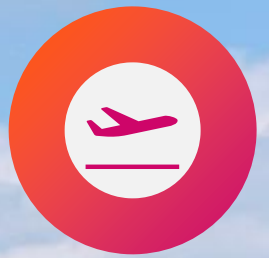
Generative AI Use-Cases in der Avanade Demo World



AI-
Sommelier



HoloLens
Doctors



Copilot &
Metaverse



Digital Retail Twin/
Zero Waist



SAP + GenAI
showcase



Connected
Manufacturing

Do what matters

Unsere Themen Gondeln und Expert:innen



Generative AI Gondel mit

Matthias Reichle
Data & AI Lead
Avanade DACH



In unserer allgemeinen **Generative AI Gondel** gibt ihnen **Matthias Reichle** Einblicke, wie die Technologie Unternehmen revolutioniert, indem sie die **Produktentwicklung beschleunigt**, die **Kundenerfahrung verbessert** und die **Mitarbeiterproduktivität** steigert.
Anhand von **Use-Cases in der Avanade Experience World** bekommen Sie nach der Gondelfahrt noch tiefere Einblicke, welche Szenarien es bereits gibt und was noch alles möglich sein wird.

Do what matters



Responsible AI Gondel mit

Lara Spendier
Advisory Lead
Avanade Österreich



Der Einsatz von **Generativer KI** bietet Unternehmen viele neue Möglichkeiten. Doch was ist dabei alles zu berücksichtigen? Wie können wir Generative KI sicher, transparent und fair anwenden? Welche **Prinzipien** sind dabei zu berücksichtigen? In der **Responsible AI Gondel** diskutiert **Lara Spendier** mit Ihnen Ihre Fragen und mögliche Lösungsansätze um einen verantwortungsbewussten Einsatz dieser Technologie zu gewährleisten.

Do what matters



Microsoft Fabric Gondel mit

Faruk Bajramovic
Data & AI Lead
Avanade Österreich



In unserer Microsoft Fabric Gondel erfahren Sie alles über das umfassende SaaS-Framework, das Entwicklern und Kreativen dabei hilft, das Potenzial von Daten mit der Kreativ-KI optimal zu nutzen. Faruk Bajramovic gibt Ihnen Eindrücke über die vielseitigen Tools und Ressourcen von Microsoft Fabric, die eine nahtlose Integration von Anwendern, Daten und KI-gesteuerter Kreativität in verschiedene Anwendungen und Projekte ermöglichen.

Do what matters



Microsoft 365 Copilot Gondel mit

Franz Schmid
Workplace Value
Realization Lead
Avanade DACH



In unserer **Microsoft 365 Copilot Gondel** erfahren Sie alles über die **Revolution im kollaborativen Arbeiten** mit M365 Copilot.
Microsoft 365 Copilot ist ein neuer **AI-gestützter Produktivitätshelfer**, der Ihnen hilft, Ihre Daten zu verstehen, Ihre Inhalte zu verbessern und Ihre Fähigkeiten zu erweitern. Er arbeitet mit dem Microsoft Graph und den Microsoft 365-Apps und -Diensten zusammen, um Ihnen personalisierte und relevante Vorschläge zu machen.

Do what matters



Change Management Gondel mit

Marina Scherz
OCM Lead
Avanade Österreich



Generative AI bietet innovative Möglichkeiten zur Automatisierung, Ideenfindung und Effizienzsteigerung. Die Einführung von Generative AI bedeutet eine Veränderung der Arbeitsweisen, der Aufgaben und Verhaltensweisen von Mitarbeitenden. Ethische Bedenken, Datenschutzfragen oder das Risiko von Fehlinterpretationen gilt es ebenfalls zu adressieren. Durch effektives Change Management stellen wir sicher, dass Mitarbeitende den Wandel verstehen, akzeptieren und als Chance zur Weiterentwicklung sehen.
Dies fördert das Vertrauen, schafft Sicherheit und schützt die Reputation unserer Kunden.

Do what matters



Security Gondel mit

Lilian Meyer-Janzek
Security Lead
Avanade Österreich



In unserer **Security Gondel** erklärt Ihnen unser **Security Team**, wie man mithilfe von **Generative AI Sicherheitsrisiken** erkennen, vermeiden und beheben kann.
Risikomanagement ist aber auch beim Einsatz von Generative AI selbst angesagt: wir gehen mit Ihnen darauf ein, welche **Sicherheits- und Compliance-Aspekte** beim Einsatz berücksichtigt werden müssen.

Do what matters



Digital Contact Center Gondel mit

Lejla Ramic
CRM Sales Lead
Avanade Österreich





Günter Krejci
CRM Lead
Avanade DACH

In unserer **CRM-Gondel** tauchen Sie ein in die faszinierende Welt des **Kundenservice** und erleben Sie, wie **Copilot** und **Gen-AI** Ihr Unternehmen revolutionieren. Entdecken Sie die Vorteile von **Selfservice, optimierter Mitarbeiterproduktivität**, nahtlosem **Omnichannel-Engagement**, wertvollen Erkenntnissen und effizienter Automatisierung, die Ihre Kundenbeziehungen stärken, die Kundenzufriedenheit steigern und Ihr Geschäftswachstum vorantreiben.

Do what matters



GenAI für Nachhaltigkeit & Manufacturing mit

Stefan Unterhuber
Sustainability Lead
Industry X Avanade Global



In unserer **GenAI für Manufacturing Gondel** erfahren Sie alles über konkrete Anwendungsmöglichkeiten dieser innovativen Technologie im Umfeld der **produzierenden Industrie**. Verbesserungsvorschläge für mehr Nachhaltigkeit auf Basis von Bild und Texteingabe, generierte Produktdesignideen, automatisch erstellte Schichtwechselinformationen, GenAI-Unterstützung in der Kundenkommunikation im Servicefall – der Kreativität sind kaum Grenzen gesetzt.

Do what matters



avanade

©2022 Avanade Inc. All Rights Reserved. <Highly Confidential>